

## PKV-Info

# Auslandsreise- Krankenversicherung



Rund 27 Millionen Personen verfügen über eine Auslandsreise-Krankenversicherung, die die Kosten ambulanter und stationärer Behandlung im Ausland oder auch den medizinisch notwendigen Rücktransport nach Hause übernimmt.

### Warum gehört eine Auslandsreise-Krankenversicherung in Ihr Reisegepäck, wenn Sie gesetzlich krankenversichert sind?

Weil Sie nur dann im Krankheitsfall während einer Auslandsreise finanziell geschützt sind, wenn Sie sich in einem Land befinden, das der Europäischen Union (EU) angehört. Dazu zählen die Länder Belgien, Dänemark, Finnland, Schweden, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal und Spanien. In diesen Staaten können Sie als deutsches Kassenmitglied die Leistungen der dortigen Krankenkasse bzw. des staatlichen Gesund-

heitsdienstes in Anspruch nehmen. Die Vereinbarungen mit den EU-Staaten gelten nach dem In-Kraft-Treten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zum 1. Januar 1994 auch für Norwegen, Island und Lichtenstein. Mit einigen anderen Ländern wie der Schweiz und der Türkei hat die Bundesrepublik Deutschland darüber hinaus Sozialversicherungsabkommen abgeschlossen, die im Krankheitsfall Schutz nach den in diesen Staaten geltenden Gesetzen gewähren. Allerdings werden die Kosten der ambulanten und stationären Behandlung nur im Rahmen der Sozialversicherung des jeweiligen Landes übernommen. Das kann im Krankheitsfall zu einer Selbstbeteiligung führen. Es gibt auch Fälle, in denen der behandelnde Arzt den Krankenschein Ihrer deutschen Krankenkasse nicht anerkennt und von Ihnen ein Privathonorar verlangt. In solchen Fällen erstattet Ihnen Ihre Krankenkasse daheim nur den Satz,

den sie bei Behandlung im Inland aufbringen müsste. Auch die Behandlung in privaten Krankenhäusern ist häufig nicht abgedeckt. Mit einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung können Sie diese Probleme vermeiden.

### Sie fliegen z. B. nach Kanada?

Es gibt zahlreiche Länder, in denen Sie im Krankheitsfall nicht aufgrund einer EU-Ver einbarung oder eines Sozialabkommens finanziell abgesichert sind. Dazu gehören Kanada, die USA, Japan, Israel, die afrikanischen Staaten (außer Tunesien), Asien, einige Länder Osteuropas, Australien, Monaco. In diesen Ländern werden Sie grundsätzlich nur gegen Bezahlung medizinisch betreut und versorgt. Die Kosten für Ihre ärztliche ambulante Behandlung, Ihre Unterbringung im Krankenhaus und Ihre Versorgung mit Medikamenten müssen Sie selbst tragen; denn der Gesetzgeber lässt

eine Begleichung der Rechnungen aus diesen Ländern durch Ihre Krankenkasse nicht zu. Deshalb gehört insbesondere bei Reisen in diese Länder unbedingt eine Auslandsreise-Krankenversicherung in Ihr Reisegepäck, die die entstandenen Krankheitskosten übernimmt.

### Die Kasse zahlt Ihnen nicht den Rücktransport!

Sollte für Sie aus medizinischen Gründen ein Rücktransport aus dem Land, in dem Sie sich gerade aufhalten, notwendig werden, so müssen Sie als gesetzlich Versicherter die Kosten hierfür aus der eigenen Tasche aufbringen, denn das Bundessozialgericht erlaubt es den Trägern der gesetzlichen Krankenversicherung nicht, diese Kosten zu übernehmen. Sie lassen sich ebenso wie die Selbstbeteiligung an den Krankheitskosten nur mit Hilfe einer Auslandsreise-Krankenversicherung finanzieren.

---

## Was ist bei privatem Krankenversicherungsschutz zu beachten?

Auch wenn Sie privat krankenversichert sind, kann der Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung für Sie vorteilhaft sein. Zwar haben Sie als Privatversicherter grundsätzlich Versicherungsschutz in ganz Europa einschließlich der osteuropäischen Staaten. Für die Dauer von maximal einem Monat, bei manchen Versicherungsunternehmen bis zu drei Monaten, gilt der private Vollschutz dann auch weltweit. Zudem kann die Geltungsdauer durch besondere Vereinbarung auch über einen Monat bzw. 3 Monate hinaus ausgeweitet werden. Wollen Sie länger bleiben, können Sie mit Ihrer Versicherung über eine Erweiterung Ihres Schutzes sprechen. Jedoch sollten Sie vor Reiseantritt überprüfen, ob auch ein eventuell medizinisch notwendig werdender Rücktransport in die Heimat finanziell abgesichert ist. Falls

nicht, ist der Abschluss einer Auslandsreise-Krankenversicherung zu empfehlen. Als Privatversicherter kann eine Auslandsreise-Krankenversicherung auch empfehlenswert sein, um einen Anspruch auf Beitragsrückerstattung nicht zu gefährden.

## Der Auslandsschutz ist ein „Vollschutz“

Im Krankheitsfall werden alle Kosten im Rahmen der Allgemeinen Versicherungsbedingungen für ärztliche Behandlung, Arznei- und Verbandmittel, Heilmittel (Strahlen-, Wärme-, Licht- und sonstige physikalische Behandlungen), Röntgendiagnostik, stationäre Behandlung (einschließlich Unterkunft und Verpflegung) sowie den notwendigen Transport zum nächstgelegenen anerkannten Krankenhaus, für Operationen, schmerzstillende Zahnbehandlung und Zahnfüllung (nicht aber Zahnersatz und Zahnkronen) erstattet. Für Überführungen im Todesfall

und für Bestattungen im Ausland werden bestimmte Höchstbeträge von z. B. 5.000 Euro oder 10.000 Euro übernommen.

Der Stand der medizinischen Versorgung Ihres Aufenthaltslandes kann es erforderlich werden lassen, dass Sie im Krankheitsfall in Ihre Heimat zurückgebracht werden müssen. Zu diesem Zweck haben Versicherungen oft ein Notfalltelefon eingerichtet, an das Sie sich wenden können. Einige Unternehmen arbeiten mit einem Flug-Rettungsdienst zusammen und empfehlen ihren Versicherten, diesen im Notfall einzuschalten, woraufhin dieser dann alles weitere veranlasst. Die Kosten des medizinisch notwendigen Rücktransports des Versicherten und zum Teil auch einer Begleitperson werden dann von der Versicherung übernommen.

Die Auslandsreise-Krankenversicherung bietet Ihnen Versicherungsschutz bei unvorhersehbaren Erkrankungen und bei Unfällen. Des-

halb besteht für Vorerkrankungen keine Leistungspflicht des Versicherers z. B. bei Behandlungen im Ausland, die der alleinige Grund oder einer der Gründe für die Auslandsreise waren oder bei Behandlungen, die bereits vor der Reise begonnen wurden und währenddessen fortgeführt werden müssen, es sei denn, dass die Reise wegen des Todes eines Ehepartners oder eines Verwandten ersten Grades angetreten wurde oder sich die Vorerkrankung plötzlich verschlechtert.

### Beginn und Ende des Versicherungsschutzes

Ihr Versicherungsschutz beginnt mit dem auf dem Versicherungsschein bezeichneten Zeitpunkt, jedoch nicht vor Abschluss des Versicherungsvertrages und vor Zahlung des Beitrages. Vergessen Sie also nicht vor Antritt der Reise, Ihren Beitrag zu überweisen oder eine Einzugsermächtigung zu unterschreiben.

---

Der Versicherungsschutz endet grundsätzlich mit dem Ablauf des Versicherungsvertrages bzw. mit dem Ende des Auslandsaufenthaltes. Benötigen Sie aber über das Ende des Versicherungsvertrages hinaus medizinische Versorgung und sind Sie auch nicht transportfähig, können Sie noch eine befristete Zeit Versicherungsschutz in Anspruch nehmen.

### Kurzzeit- oder Jahrestarif?

Sie können wählen zwischen Kurzzeit- oder Jahrestarifen. Bei einem Jahrestarif sind Sie für alle Auslandsreisen geschützt, die Sie bis zu einer festgesetzten maximalen Reisedauer von z. B. sechs oder acht Wochen im Jahr unternehmen. Der Tarif wird oft auch als Familientarif angeboten. An Beitrag sind für eine solche Versicherung üblicherweise zwischen 6 und 15 Euro aufzubringen, für einen Familientarif zwischen 14 und 30 Euro. Kurzzeittarife werden jeweils individuell für

die einzelne Auslandsreise abgeschlossen.

### Wie kommen Sie an die Erstattungsbeträge?

Reichen Sie bitte die Rechnungsbelege im Original ein. Achten Sie darauf, dass alle Belege den Vor- und Zunamen des behandelten Versicherten enthalten. In den Belegen sind ferner die Krankheitsbezeichnung und die einzelne ärztliche Leistung mit Behandlungsdatum anzugeben, aus den Rezepten müssen das verordnete Medikament, der Preis und der Quittungsvermerk deutlich hervorgehen, bei Krankenhausrechnungen auch das Aufnahme- und Entlassungsdatum. Die Berechtigung zum Anspruch auf Transportkosten müssen Sie durch Vorlage eines ärztlichen Attestes mit einer genauen Beschreibung der medizinischen Notfallsituation nachweisen. Wird ein Krankenhausaufenthalt im Ausland erforderlich, dann verständigen Sie am besten sofort Ihr

privates Krankenversicherungsunternehmen. Oft ist es möglich, dass die Krankenhausrechnung unmittelbar von Ihrem privaten Krankenversicherungsunternehmen beglichen wird. Eine Vorleistung ist dann nicht mehr erforderlich. Eine Reihe von privaten Krankenversicherern überweist die Erstattungsbeträge auf Wunsch auch ins Ausland.

### Der Auslandsversicherungsschutz im Überblick

Der nachfolgenden Tabelle entnehmen Sie bitte, welche Unternehmen Auslandsreise-Krankenversicherungen anbieten. Dabei ist zwischen Kurzeittarifen und Jahrespolice unterschieden worden. Die meisten Tarife sehen ein Höchst Eintrittsalter vor. In vielen Fällen werden auch ältere Menschen aufgenommen. Dafür ist dann ein Beitragszuschlag zu bezahlen. Auch das Höchst Eintrittsalter finden Sie in dieser Tabelle angegeben.

Es gibt eine Vielzahl von Spezialfragen, die im Zusammenhang mit einer Auslandsreise-Krankenversicherung immer wieder gestellt werden. Nicht alles kann im Rahmen dieser Broschüre beantwortet werden. Aber einige besonders häufig gestellte Fragen sollen beantwortet werden. Sie sind in der Tabelle in der Spalte „Ergänzende Hinweise“ vermerkt.

### 1. Tarife für längerfristige Auslandsaufenthalte

Auch dann, wenn Sie länger im Ausland bleiben wollen, können Sie sich für die Dauer Ihres Aufenthalts privat krankenversichern. Die Unternehmen, die entsprechende Versicherungen anbieten, sind in der Tabelle mit den Buchstaben **A** (Aufenthalt bis zu 12 Monaten), **B** (Aufenthalt über 12 Monate) gekennzeichnet.

## 2. Versicherungsschutz für Deutsche, die im Ausland leben und die Bundesrepublik besuchen

Deutsche, die im Ausland leben und sich vorübergehend in Deutschland aufhalten, können hier ebenfalls einen privaten Krankenversicherungsschutz erhalten. Unternehmen mit entsprechenden Tarifangeboten sind in der Tabelle mit dem Buchstaben **C** gekennzeichnet.

## 3. Versicherungsschutz für Gäste aus dem Ausland

Sie erwarten Gäste aus dem Ausland, die sich in Deutschland privat gegen Krankheit versichern wollen? In der

Übersicht sind private Krankenversicherungsunternehmen aufgeführt, die unter bestimmten Voraussetzungen diesem Personenkreis Versicherungsschutz bieten. Sie sind mit dem Buchstaben **D** gekennzeichnet.

### Versicherungsschutz von Ausländern in ihrem Heimatland

In der Regel umfasst die Auslandsreise-Krankenversicherung auch Versicherungsschutz für Reisen von Ausländern in ihr Heimatland, wenn diese ihren ständigen Wohnsitz in Deutschland haben. Die entsprechenden Bedingungen sind in den jeweiligen Tarifen nachzulesen.

	Höchsttrittsalter		Ergänzende Hinweise
	Kurzzeit- tarif	Jahres- tarif	
Allianz Private Krankenversicherungs-AG	o. B.	70	A B C D
ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung	70	–	
ARAG Krankenversicherungs-AG	–	69	
ASSTEL Krankenversicherung AG	69 <sup>1</sup>	–	A
AXA Krankenversicherung Aktiengesellschaft	65 <sup>4</sup>	65 <sup>4</sup>	A B C D
Barmenia Krankenversicherung a.G.	69	–	A D <sup>2</sup>
Bayerische Beamtenkrankenkasse Aktiengesellschaft	69 <sup>5</sup>	69 <sup>5</sup>	A
CENTRAL KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	–	69	A B C D
CONCORDIA Krankenversicherungs- Aktiengesellschaft	–	69	A
Continental Krankenversicherung a. G.	–	65	A B
DBV-Winterthur Krankenversicherung AG	–	o. B.	
Debeka Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit	–	75	
DEUTSCHER RING Krankenversicherungsverein a. G.	64	69 <sup>4</sup>	A B <sup>3</sup> D <sup>3</sup>
DEVK Krankenversicherungs-AG	–	69	
DKV Deutsche Krankenversicherung Aktiengesellschaft	o. B.	69	A B C D
EUROPA Krankenversicherung Aktiengesellschaft	64	o. B.	C <sup>3</sup>
Globale Krankenversicherungs-AG	–	o. B.	A
Gothaer Krankenversicherung AG	69 <sup>3</sup>	69	A B C D

1 Ältere auf Antrag

2 Nur für ausländische Gäste eines Barmenia Krankheitsvollversicherten

3 Gruppenverträge

	Höchst Eintrittsalter		Ergänzende Hinweise
	Kurzzeit- tarif	Jahres- tarif	
HALLESCHE Krankenversicherung a. G.	–	65/64	A B C D
HanseMerkur Reiseversicherung AG	74	74	A B C D
HUK-COBURG Krankenversicherung AG	–	o. B.	
INTER Krankenversicherung aG	–	o. B.	
KarstadtQuelle Krankenversicherung AG	o. B.	o. B.	
Landeskrankenhilfe V. V. a. G.	–	–	A
LVM Krankenversicherungs-AG	74	74	A
Mannheimer Krankenversicherung AG	–	o. B.	
MÜNCHENER VEREIN Krankenversicherung a.G.	–	70	
NÜRNBERGER KRANKENVERSICHERUNG AG	–	69 <sup>4</sup>	
PAX-FAMILIENFÜRSORGE Krankenversicherung a. G.	o. B.	o. B.	A B C D
R + V Krankenversicherung AG	o. B.	o. B.	A
SIGNAL-IDUNA-GRUPPE	o. B.	o. B.	A D
Süddeutsche Krankenversicherung a. G.	–	o. B.	A B
UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	o. B.	o. B.	A B
uniVersa Krankenversicherung a. G.	–	o. B.	
VICTORIA Krankenversicherung Aktiengesellschaft	o. B.	o. B.	A B C D
Volksfürsorge Kranken- versicherung Aktiengesellschaft	o. B.	o. B.	A
Württembergische Kranken- versicherung Aktiengesellschaft	–	69	B
Zürich Krankenversicherung Aktiengesellschaft	–	69	

4 Ältere Bestandskunden gegen Mehrbetrag

5 Ältere Bestandskunden ohne Mehrbeitrag; ältere Neukunden gegen Mehrbeitrag